

Digitalpos®

Digitalpos®

IMPRESORA POS

DIG-K200L

USB



**SOPORTE
TECNICO**

SI NECESITA AYUDA CON SU DISPOSITIVO,
ENVIENOS UN MENSAJE DE WHATSAPP

COLOMBIA

☎ 310 620-8509

MÉXICO

☎ 55 5152-9690

LUNES - VIERNES

08:00 a.m - 11:30 a.m

01:00 p.m - 04:30 p.m

SÁBADO

08:00 a.m - 11:30 a.m

🌐 www.digitalpos.com.co

🌐 www.digitalpos.com.mx

📘 [digitalposinc](https://www.facebook.com/digitalposinc)

📷 [digital_pos](https://www.instagram.com/digital_pos)



**ESCANEA EL QR
Y DESCUBRE MAS**

MANUAL PRODUCTO

Guardar este manual para referencia y consulta

**ESCANEA
EL QR Y
DESCUBRE
MAS**



ATENCIÓN

- Coloque la impresora sobre una superficie estable. Elija una superficie firme y nivelada donde evite las vibraciones.
- No use ni guarde la impresora en lugares con alta temperatura, mucha humedad y mucha contaminación.
- Conecte el adaptador de corriente correctamente al receptáculo con conexión a tierra. Evite usar el mismo enchufe con dispositivos de gran consumo de energía que pueden provocar fluctuaciones de energía.
- Evite que entre agua u otros objetos en la impresora. Una vez que suceda, apague la impresora inmediatamente.
- La impresión sin rollo de papel dañará gravemente el cabezal de impresión.
- Desenchufe la impresora del receptáculo de alimentación si no la va a utilizar durante mucho tiempo.
- Utilice únicamente accesorios homologados, nunca intente desmontarlo, repararlo o remodelarlo.
- Utilice un adaptador de corriente estándar.
- Utilice papel de alta calidad, esto garantiza la calidad de impresión y la vida útil de la impresora.
- Apague la alimentación antes de enchufar/desenchufar el cable.
- La impresora se usa solo por debajo de los 5000 metros.

APLICACIONES

- Sistema POS
- Sistema TPV EFT
- Gimnasio, correos, sistema de aviación civil
- Consulta, sistema de servicio
- Prueba de instrumentos
- Impuesto, pestaña

CAJA

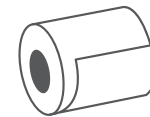
Impresora y accesorios

- Manual de usuario (1 Pieza)
- Impresora (1 Pieza)
- Cable de energía (1 Pieza)
- Adaptador de corriente (1 Set)
- Rollo de papel (1 Rollo)
- Controlador (1 Pieza)

CARACTERÍSTICAS

- 60 mm/s, 200 mm/s, 230 mm/s, 260 mm/s alta velocidad de impresión
- Toma de pedidos para cocina, impresión en red.
- Soporte para conductor de caja registradora
- Soporte de orientación de marca negra
- Paralelo, serie, USB, interfaz LAN opcional
- Búfer de datos integrado (capaz de recibir nuevos datos durante la impresión)
- Los caracteres se pueden ampliar, ajustar el espacio entre líneas, el espacio a la izquierda y a la derecha, así como negrita y subrayado
- Admite la descarga e impresión de mapas de bits NV de diferentes densidades
- Compatible con ESC/POS, configurando el interruptor DIP para elegir caracteres y fuentes
- Configuración de soporte a través de WEB, impresión de conexión múltiple
- A través del enlace de software para establecer la identificación de la impresora
- Admite idiomas internacionales

Evitar que falte el pedido



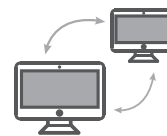
Alta velocidad de impresión



Impresión de tarjetas de identidad



Admite impresión en red



Admite controlador OPOS



Admite idiomas internacionales



ESPECIFICACIÓN

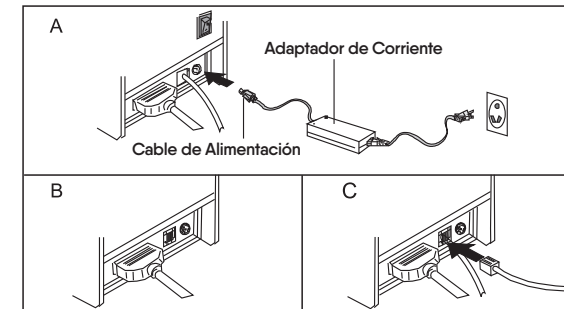
Método de Impresión	Térmica directa
Vel. de Impresión	160mm/s, 200mm/s, 230mms, / 260mm/s
Detección de marcas negras	Soporta
Monitoreo de Red	Soporta
Rollo de Papel	Ancho Papel: 79.5 ± 0.5mm / Diámetro: 83mm
Cap. de la Columna	576 puntos/linea, o 512 puntos/linea
Tamaño de los caracteres	ANK, Fuente A: 12 x 24 puntos Fuente B: 9 x 17 puntos Simplificado / Chino tradicional: 24 x 24 puntos
Comandos	Compatible con ESC/POS
Interface (Opcional)	Serial / Paralelo / USB / LAN, USB + Serial
Cortador Automático	Completo o Parcial (Opcional)
Fiabilidad	Vida útil del cabezal de impresión: 100 Km
Código de Barras	UPC-A / UPC-E / JAN13 (EAN13) / JAN8 (EAN8) / CODE39 / ITF CODABAR / CODE93 / CODE128
Grosor del Papel	0.06 ~ 0.08 mm
Voltaje de entrada	INPUT: 100-240V~50/60Hz 2.0A MAX
Fuente Alimentación	OUTPUT: 24V = 2.5A
Voltaje de entrada de la impresora	DC 24V = 2.5A
Control de Cajón Monedero	DC 24V = 1A
Ambiente de Trabajo	Temperatura (0 - 45°C), Humedad (10~80%)
Ambiente de Almacenamiento	Temperatura (-10~60°C), Humedad (10~90%)
Controladores	Wind 9X / Win 2000 / Win 2003 / Win XP / Win 7 / Win 8 / Win 10 / Linux

CONEXIÓN

A. Conecte el cable de alimentación de CA a la alimentación, y el cable de alimentación de CC a la impresora.

B. Conecte la impresora y la computadora / tableta.

C. Conectar cajón de efectivo.

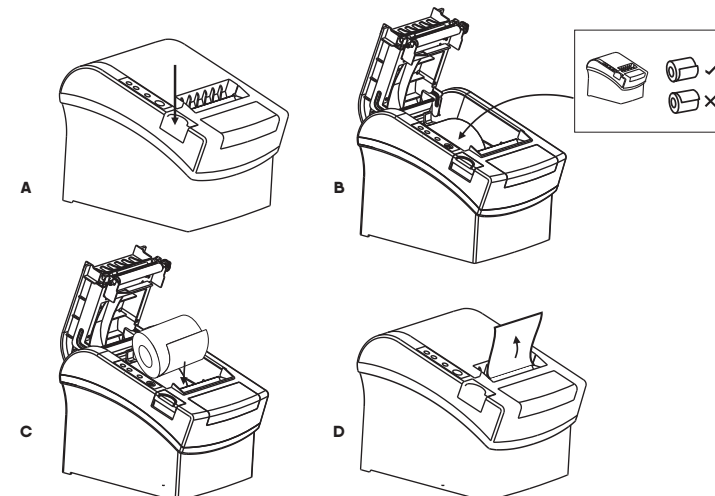


CARGA DE ROLLOS DE PAPEL

Rollo de papel térmico de 80 mm es el recomendado para impresoras de la serie de 80 mm.

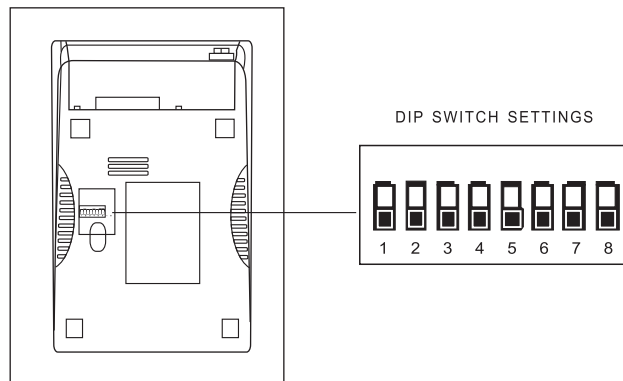
El método de carga de papel es el siguiente:

- A.** Cubierta superior abierta
- B.** Deje caer el rollo de papel en el agujero como se muestra a continuación.
- C.** Coloque el papel en el portapapeles y luego cierre la cubierta superior.
- D.** Imprima una autocomprobación para asegurarse de que el papel esté instalado correctamente.



CONFIGURACIÓN DEL MODO DE IMPRESIÓN (INTERRUPTORES DIP)

Con los interruptores DIP se pueden cambiar configuraciones, tales como: sensor de marca, cortador, idiomas, zumbador, tasa de baudios de densidad de impresión, etc.



FUNCIONES DEL INTERRUPTOR DIP

FUNCIÓN DIP				
No.	Función	Encendido	Apagado	
SW-1	Seleccionar cortador	NO	SI	
SW-2	Seleccionar zumbador	SI	NO	
SW-3	Seleccionar densidad impresión	NO	SI	
SW-4	Código de carácter de dos bytes	NO	SI	
SW-5	Carácter por línea	42	48	
SW-6	Conservar	---	---	
SW-7-8	Velocidad de transmisión (el puerto serie es efectivo)			
SW-7	ENCENDIDO	APAGADO	ENCENDIDO	APAGADO
SW-7	ENCENDIDO	ENCENDIDO	APAGADO	APAGADO
Velocidad de transmisión (bps) - biUs	38400	115200	9600	19200

BOTÓN “FEED”, LUZ LED DE SEÑAL Y FUNCIÓN

1. Botón “FEED”

Presione para alimentar papel manualmente

2. Indicador de papel (Luz LED)

Las luces azul y roja están encendidas significa falta de papel, sin alarma significa que todo va bien.

3. Indicador de encendido

La luz está encendida significa que está conectada correctamente.

4. Botón de error

Cuando se agota el papel, se produce un error en el cortador o se sobrecalienta el cabezal de impresión, el indicador de ALARMA parpadea.

AUTO-TEST

Método: Cuando la impresora esté conectada, apáguela, presione el botón "ALIMENTAR" y enciéndala al mismo tiempo, 2 segundos más tarde, suelte el botón "ALIMENTAR", se imprimirá una autocomprobación completa que mostrará la configuración de la impresora.

MÉTODO PARA ENTRAR EN MODO HEXADECIMAL

Método: Cuando la impresora esté conectada, presione el botón "ALIMENTAR" y enciéndalo al mismo tiempo durante unos 10 segundos, suelte el botón "ALIMENTAR" para ingresar al modo de volcado hexadecimal de datos. Imprimirá "Volcado hexadecimal" en el papel.

AUTO-TEST

Método: Cuando la impresora esté conectada, apáguela, presione el botón "ALIMENTAR" y enciéndala al mismo tiempo, 2 segundos más tarde, suelte el botón "ALIMENTAR", se imprimirá una autocomprobación completa que mostrará la configuración de la impresora.

REINICIAR

Método: Cuando la impresora esté conectada, presione el botón "ALIMENTAR" y enciéndala al mismo tiempo durante unos 20 segundos, reinicie correctamente si suena el zumbador.

MANTENIMIENTO DE CORTE ATASCADO

Método 1

Apague la alimentación y luego reinicie

Método 2

Gire el engranaje en el cabezal de impresión, el cortador puede regresar a su posición original.

⚠ Aviso: Para evitar daños en el cabezal de impresión y el cortador de papel automático, no abra el cortador ni el mecanismo bruscamente.

INSTALACIÓN DEL CONTROLADOR

Existen dos métodos para la instalación del controlador de la impresora:

1. Instalar el controlador directamente (CD Impresora / Archivo .EXE)

Para conocer el paso a paso del proceso, escanee el código QR y explore el video tutorial que le explicará todo el proceso de instalación.



ESCANEA EL QR Y SIGA LOS PASOS DEL VIDEO TUTORIAL DE INSTALACIÓN

2) Impresión a través del puerto directamente

A. No es necesario instalar el controlador de la impresora. Elija directamente un puerto correcto (es decir, USB, LAN, serie, paralelo) en el software.

B. La impresión a través del puerto necesita comandos para controlar la impresora, los comandos ESC / POS se integran directamente.

DESPEJAR

Ocurrió uno de los siguientes, limpie el cabezal de impresión:

1. La impresión no es clara
2. Cualquier columna vertical no está clara
3. El papel avanza ruidosamente

PASOS DE LIMPIEZA DEL CABEZAL DE IMPRESIÓN

1. Apague, suelte el cable de alimentación. Abra la cubierta superior, saque el rollo de papel.
2. Espere hasta que el cabezal de impresión se enfríe si acaba de terminar de imprimir.
3. Limpie completamente el cabezal de impresión con un hisopo con alcohol (sin agua)
4. Hasta que el alcohol se volatilice por completo, cierre la tapa superior.
5. Vuelva a conectar la alimentación, imprima la autocomprobación para comprobar si está limpia.

⚠ AVISO

1. Asegúrese de apagar la impresora cuando realice el mantenimiento.
2. No toque ni raye la superficie del cabezal de impresión, el rodillo y los sensores.
3. Evite el gas, la acetona u otro solvente orgánico.
4. Espere hasta que el alcohol se volatilice por completo, cierre la tapa superior y vuelva a conectar la alimentación. Intente imprimir la autopueba para asegurarse de que funciona correctamente.