

# Digitalpos®

# Digitalpos®

IMPRESORA POS

## DIG-K200L

USB + LAN

## DIG-K200L-CO

USB + LAN

## DIG-K260L

USB + LAN + BLUETOOTH



ESCANEA EL QR  
Y DESCUBRE MÁS

DIG-K200L



DIG-K260L



DIG-K200L



DIG-K260L



SOPORTE  
TECNICO

SI NECESITA AYUDA CON SU DISPOSITIVO,  
ENVIENOS UN MENSAJE DE WHATSAPP

COLOMBIA

☎ 310 620-8509

MÉXICO

☎ 55 5152-9690

LUNES - VIERNES

08:00 a.m - 11:30 a.m  
01:00 p.m - 04:30 p.m

SÁBADO

08:00 a.m - 11:30 a.m

🌐 [www.digitalpos.com.co](http://www.digitalpos.com.co)

🌐 [www.digitalpos.com.mx](http://www.digitalpos.com.mx)

📘 [digitalposinc](#)

📷 [digital\\_pos](#)

## MANUAL PRODUCTO

Guardar este manual para referencia y consulta

ESCANEA EL QR  
Y DESCUBRE MÁS

## ATENCIÓN

- Coloque la impresora sobre una superficie estable. Elija una superficie firme y nivelada donde evite las vibraciones.
- No use ni guarde la impresora en lugares con alta temperatura, mucha humedad y mucha contaminación.
- Conecte el adaptador de corriente correctamente al receptáculo con conexión a tierra. Evite usar el mismo enchufe con dispositivos de gran consumo de energía que pueden provocar fluctuaciones de energía.
- Evite que entre agua u otros objetos en la impresora. Una vez que suceda, apague la impresora inmediatamente.
- La impresión sin rollo de papel dañará gravemente el cabezal de impresión.
- Desconecte la impresora del receptáculo de alimentación si no la va a utilizar durante mucho tiempo.
- Utilice únicamente accesorios homologados, nunca intente desmontarlo, repararlo o remodelarlo.
- Utilice un adaptador de corriente estándar.
- Utilice papel de alta calidad, esto garantiza la calidad de impresión y la vida útil de la impresora.
- Apague la alimentación antes de enchufar/desenchufar el cable.
- La impresora se usa solo por debajo de los 5000 metros.

## APLICACIONES

- Sistema POS
- Sistema TPV EFT
- Gimnasio, correos, sistema de aviación civil
- Consulta, sistema de servicio
- Prueba de instrumentos
- Impuesto, pestaña

## CAJA

### Impresora y accesorios

- Manual de usuario (1 Pieza)
- Impresora (1 Pieza)
- Cable de alimentación serie/USB (1 Pieza)
- Adaptador de corriente (24V) (1 Set)
- Rollo de papel (1 Rollo)
- Controlador (1 Pieza)

## CARACTERÍSTICAS

- Alta velocidad de impresión de 260 mm/s, 300 mm/s
- Cocina de apoyo, impresión en red.
- Caseta de papel de gran capacidad de 80-120 mm
- Impresión de texto y gráficos a alta velocidad, excelente calidad de impresión y rendimiento fiable
- Admite la función de monitoreo del estado de la impresora, controla el estado de la impresora en cualquier momento
- Evitar que falte el pedido
- Recibo de alarma entrante y recordatorio de alarma de error
- Modo de impresión de descarga de alta velocidad del controlador, compatible con el sistema Linux
- Admite detección de marcas negras y función de sobrescribir
- Modo de impresión de descarga de alta velocidad del controlador, compatible con el sistema Linux
- Admite la tienda de descarga de logotipos NV de 256Kbytes e imprime Interfaz serie + USB + LAN
- Mejor rendimiento de sellado para el mecanismo y la impresora, la vida útil del mecanismo puede alcanzar los 100 km y la vida útil del cortador automático con 100 millones de cortes
- Admite código QR, impresión PDF417
- Soporte chino GB18030
- Múltiples internacionales pueden ser opcionales, el chino simplificado/tradicional se puede convertir por comando
- Página web integrada, configura la impresora directamente a través del puerto IE
- El rollo de papel de 58 MM/80 MM puede ser opcional



## ESPECIFICACIÓN

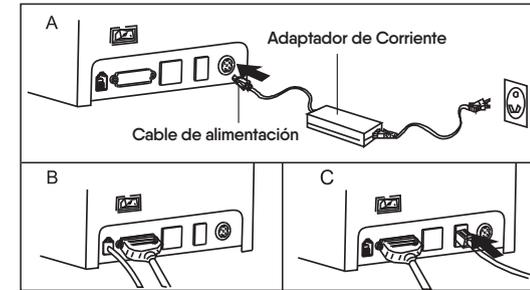
<b>Método de Impresión</b>	Térmica directa
<b>Vel. de Impresión</b>	260mm/s, 300mm/s
<b>Detección de marcas negras</b>	Soporta
<b>Monitoreo de Red</b>	Soporta
<b>Rollo de Papel</b>	79.5 ± 0.5mm
<b>Cap. de la Columna</b>	576 puntos/linea, o 512 puntos/linea
<b>Tamaño de los caracteres</b>	ANK, Fuente A: 12 x 24 puntos Fuente B: 9 x 17 puntos Simplificado / Chino tradicional: 24 x 24 puntos
<b>Comandos</b>	Compatible con ESC/POS
<b>Interface (Opcional)</b>	Serial + USB + LAND, USB + Paralelo
<b>Cortador Automático</b>	Parcial
<b>Fiabilidad</b>	Vida útil del cabezal de impresión: 100 Km
<b>Código de Barras</b>	UPC-A / UPC-E / JAN13 (EAN13) / JAN8 (EAN8) / CODE39 / ITF CODABAR / CODE93 / CODE128
<b>Cortador Automático</b>	Completo o parcial (Opcional)
<b>Código de Barras 2D</b>	Código QR / PDF417
<b>NV Flash</b>	256 Kbytes
<b>Búfer de Entrada</b>	2048 Kbytes
<b>Grosor del Papel</b>	0.06 ~ 0.08 mm
<b>Voltaje de entrada del adaptador</b>	AC 110V/220V, 50 ~ 60Hz
<b>Fuente Alimentación</b>	DC 24V = 2.5A
<b>Voltaje de entrada de la impresora</b>	DC 24V = 2.5A
<b>Control de Cajón Monedero</b>	DC 24V = 1A
<b>Ambiente de Trabajo</b>	Temperatura (0 - 45°C), Humedad (10~80%)
<b>Ambiente de Almacenamiento</b>	Temperatura (-10~60°C), Humedad (10~90%)
<b>Controladores</b>	Wind 9X / Win 2000 / Win 2003 / Win XP / Win 7 / Win 8 / Win 10 / Linux

## CONEXIÓN

**A.** Conecte el cable de alimentación de CA a la alimentación, el cable de alimentación de CC a la impresora.

**B.** Conecte la impresora y la computadora / tableta.

**C.** Conectar cajón de efectivo.

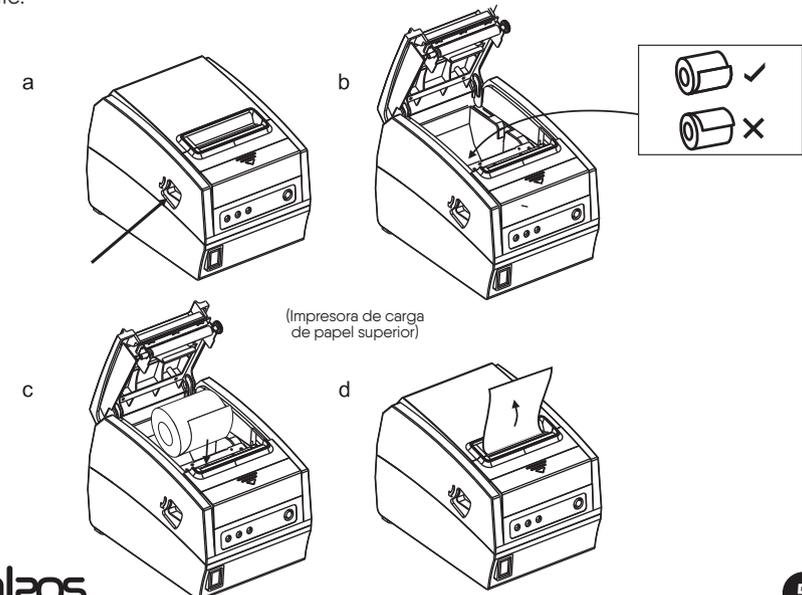


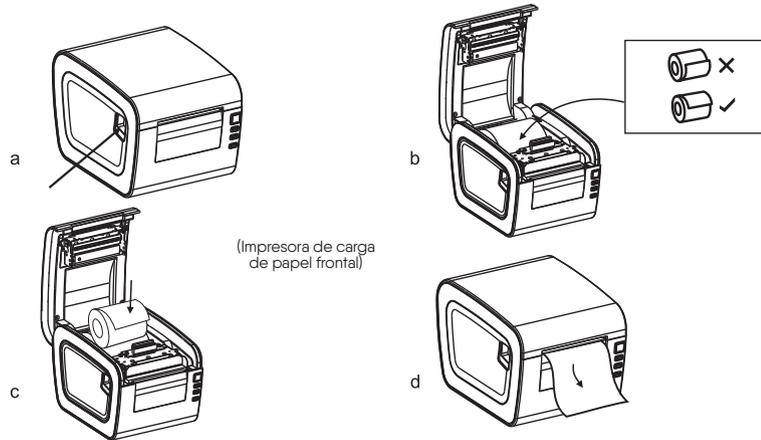
## CARGA DE ROLLOS DE PAPEL

Rollo de papel térmico de 80 mm recomendado para impresoras de la serie de 80 mm.

El método de carga de papel es el siguiente:

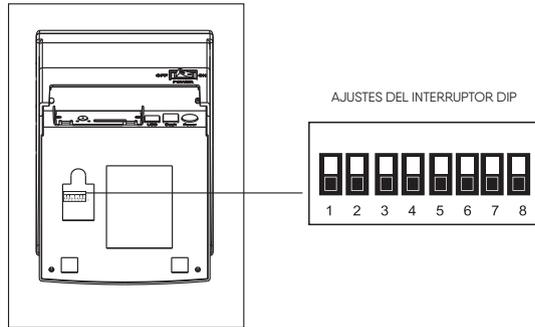
- A.** Cubierta superior abierta
- B.** Deje caer el rollo de papel en el agujero como se muestra a continuación.
- C.** Coloque el papel en el portapapeles y luego cierre la cubierta superior.
- D.** Imprima una autocomprobación para asegurarse de que el papel esté instalado correctamente.





## CONFIGURACIÓN DEL MODO DE IMPRESIÓN (INTERRUPTORES DIP)

Los interruptores DIP se pueden cambiar configuraciones, tales como: cortador, idiomas, zumbador, tasa de baudios de densidad de impresión, etc.



## FUNCIONES DEL INTERRUPTOR DIP

FUNCIÓN DIP					
No.	Función	Encendido	Apagado		
SW-1	Seleccionar cortador	NO	SI		
SW-2	Seleccionar zumbador	SI	NO		
SW-3	Seleccionar densidad impresión	Oscuro	Luz		
SW-4	Código de carácter de dos bytes	NO	SI		
SW-5	Carácter por línea	42	48		
SW-6	Cortador con cajón monedero	SI	NO		
SW-7		Encendido	Apagado	Encendido	Apagado
SW-8		Encendido	Encendido	Apagado	Apagado
Vel. Transmisión (bps) bit/s	38400	115200	9600	19200	

## FUNCIONES DE DIP SWITCH

(Solo varios modelos)

FUNCIÓN DIP			
No.	Función	Encendido	Apagado
SW-1	Seleccionar cortador	NO	SI
SW-2	Seleccionar zumbador	SI	NO
SW-3	58mm	SI	NOV
SW-4	Código de carácter de dos bytes	NO	SI
SW-5	Carácter por línea	42	48
SW-6	Cortador con cajón monedero	SI	NO

SW-3	Apagado	Apagado	Encendido	Encendido
SW-5	Apagado	Encendido	Apagado	Encendido
Carácter por línea	48 / 64 CPL	42 / 56 CPL	32 / 42 CPL	32 / 42 CPL

SW-7	Encendido	Apagado	Encendido	Apagado
SW-8	Encendido	Encendido	Apagado	Apagado
Vel. Transmisión (bps) bit/s	38400	115200	9600	19200

## BOTÓN "FEED", LUZ LED DE SEÑAL Y FUNCIÓN

### 1. Botón de alimentación

Presione para alimentar papel manualmente

### 2. Indicador de papel (luz LED)

Las luces azul y roja están encendidas significa falta de papel, sin alarma significa que todo va bien.

### 3. Indicador de encendido

La luz está encendida significa que está conectada correctamente.

### 4. Botón de error

Cuando se agota el papel, se produce un error en el cortador o se sobrecalienta el cabezal de impresión, el indicador de ALARMA parpadea.

## AUTO-TEST

Método: Cuando la impresora esté conectada, apáguela, presione el botón "ALIMENTAR" y enciéndala al mismo tiempo, 2 segundos más tarde, suelte el botón "Alimentar", se imprimirá una autocombprobación completa que mostrará la configuración de la impresora.

## MÉTODO PARA ENTRAR EN MODO HEXADECIMAL

Método: cuando la impresora esté conectada, presione el botón "ALIMENTAR" y enciéndalo al mismo tiempo durante unos 10 segundos, suelte el botón "ALIMENTAR" para ingresar al modo de duplicación hexadecimal de datos. Imprimirá "Volcado hexadecimal" en el papel.

## REINICIAR

Método: cuando la impresora esté conectada a la corriente, presione el botón "ALIMENTAR" y enciéndala al mismo tiempo durante unos 20 segundos, reinicie correctamente si suena el zumbador.

## FUNCIÓN DE CÓDIGO QR

### 1. Código QR: establecer el tamaño de la unidad

[Código de comando]

**ASCII:** GS (0 g n

**Décimal:** 29 40 107 48 103 n

**Hexadecimal:** 1D 28 6B 30 67 n

**Descripción de la función:** Establezca el tamaño de la unidad del código QR en "n"

**Parámetro Rango:**  $1 \leq n \leq 16$

**Predeterminado n = 3**

**Nota:** N punto = Ancho de la unidad = Altura de la unidad

La configuración del comando ESC falló cuando la impresora se apaga y se reinicia

### 2. Código QR: configurar el grado de corrección de errores

[Código de comando]

**ASCII:** GS (0 i n

**Decimales:** 29 40 107 48 105 n

**Hexadecimal:** 1D 28 6B 30 69 n

### 3. Descripción de la función: configurar el grado de corrección de errores del código QR,

El significado del parámetro "N" es el siguiente:

N	Instrucción	Proporción Correcta (%)
48	Grado L	7
49	Grado M	15
50	Grado Q	25
51	Grado H	30

#### 48 ≤ n ≤ 51 Parámetro Rango:

n = 48 Predeterminado

**Nota:** El código QR usó el algoritmo RS para generar el código de corrección de errores y la configuración del comando caducará cuando la impresora se reinicie y se apague.

## CÓDIGO QR: TRANSMISIÓN DE DATOS A CACHÉ DE CÓDIGO.

[Código de comando]

**ASCII:** GS ( 0 nL nH d1...dk

**Décimal:** 29 40 107 48 103 nL nH d1...dk

**Hexadecimal:** 1D 28 6B 30 80 nL nH d1...dk

**Descripción de la función:** configuración de la transmisión de datos del código QR al caché de código

**Parámetro Rango:**  $4 \leq (nL + nH \times 256) \leq 2710$

$32 \leq d \leq 255$

**Predeterminado:** Ninguno

**Nota:** Después de recibir los datos se mantendrán hasta el reinicio de la próxima vez

Kbyte d1...dk ser considerado como datos codificados

D1...dk solo puede contener los siguientes datos en la tabla

Ficha de Personaje	Incluyendo el siguiente carácter en la tabla
Figura	"0" ~ "9"
Letra y Figura	"0" ~ "9", "A" ~ "Z", SP, \$, %, *, +, -, °, /
Carácter Chino	GB18030-2000, Shift-JIS, JISX0208 standard
Datos 8 Bits	OOH - FFH

La configuración del comando ESC @ falló cuando la impresora se apaga y se reinicia.

## CÓDIGO QR: IMPRESIÓN DE CÓDIGO QR DE CACHÉ DE CÓDIGO

Código de comando

**ASCII:** SG ( 0 ?

**Decimales:** 29 40 107 48 129

**Hexadecimal:** 1D 28 6B 30 81

**Descripción de la función:** Impresión de los datos de codificación de la memoria caché del código QR Code

**Rango de parámetros:** Ninguno

**Predeterminado:** Ninguno

**Nota:** Si el tamaño del código QR supera el área de impresión, se cancelará la impresión.

Si los datos de la caché de códigos están vacíos, se cancelará la impresión.

## MANTENIMIENTO DE CORTE ATASCADO

### Método 1

Apague la alimentación y luego reinicie

### Método 2

Gire el engranaje en el cabezal de impresión, el cortador puede regresar a su posición original.

 **Aviso:** Para evitar daños en el cabezal de impresión y el cortador de papel automático, no abra el cortador ni el mecanismo con violencia.

## CONJUNTO DE COMANDOS DE INTERCAMBIO DE PUERTO USB Y PUERTO COM VIRTUAL

Método: cuando la impresora esté conectada a la corriente, presione el botón "ALIMENTAR" y enciéndala al mismo tiempo durante unos 20 segundos, reinicie correctamente si suena el zumbador.

### [Código de comando]

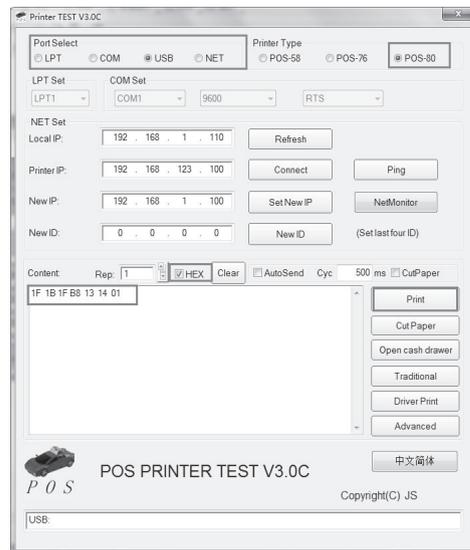
**Decimales:** 31 27 31 184 19 20 N

**Hexadecimal:** 1F 1B 1F B8 13 14 N

**Descripción:** a través de los conjuntos de comandos anteriores, se podría intercambiar el puerto USB real y el puerto COM virtual

**Rango:** N=0 USB, N=1 Puerto Com Virtual.

(Debe la impresora conectada en consecuencia) Como se muestra en la imagen de abajo.



## INSTALACIÓN DEL CONTROLADOR

Existen dos métodos para la instalación del controlador de la impresora:

### 1. Instalar el controlador directamente (CD Impresora / Archivo .EXE)

Para conocer el paso a paso del proceso, escanee el código QR y explore el video tutorial que le explicará todo el proceso de instalación.

**ESCANEA EL QR  
Y SIGA LOS  
PASOS DEL  
VIDEO TUTORIAL  
DE INSTALACIÓN**



### 2) Impresión a través del puerto directamente

**A.** No es necesario instalar el controlador de la impresora. Elija directamente un puerto correcto (es decir, USB, LAN, serie, paralelo) en el software.

**B.** La impresión a través del puerto necesita comandos para controlar la impresora, los comandos ESC / POS se integran directamente.

## DESPEJAR

Ocurrió uno de los siguientes, limpie el cabezal de impresión:

1. La impresión no es clara
2. Cualquier columna vertical no está clara
3. El papel avanza ruidosamente

## PASOS DE LIMPIEZA DEL CABEZAL DE IMPRESIÓN

1. Apague, suelte el cable de alimentación. Abra la cubierta superior, saque el rollo de papel.
2. Espere hasta que el cabezal de impresión se enfríe si acaba de terminar de imprimir.
3. Limpie completamente el cabezal de impresión con un hisopo con alcohol (sin agua)
4. Hasta que el alcohol se volatilice por completo, cierre la tapa superior.
5. Vuelva a conectar la alimentación, imprima la autocomprobación para comprobar si está limpia.

## ▲ AVISO

1. Asegúrese de apagar la impresora cuando realice el mantenimiento.
2. No toque ni raye la superficie del cabezal de impresión, el rodillo y los sensores.
3. Evite el gas, la acetona u otro solvente orgánico.
4. Espere hasta que el alcohol se volatilice por completo, cierre la tapa superior y vuelva a conectar la alimentación. Intente imprimir la autopueba para asegurarse de que funciona correctamente.