

Digitalpos.

SOPORTE TÉCNICO

SI NECESITA AYUDA CON SU DISPOSITIVO,
ENVIENOS UN MENSAJE DE WHATSAPP

COLOMBIA

📞 310 620-8509

MÉXICO

📞 55 5152-9690

LUNES - VIERNES

08:00 a.m - 11:30 a.m
01:00 p.m - 04:30 p.m

SÁBADO

08:00 a.m - 11:30 a.m

🌐 www.digitalpos.com.co

🌐 www.digitalpos.com.mx

📘 [digitalposinc](https://www.facebook.com/digitalposinc)

📷 [digital_pos](https://www.instagram.com/digital_pos)

ESCANEA EL QR
Y DESCUBRE MÁS



Digitalpos.

IMPRESORA POS

DIG-P810



ESCANEA EL QR
Y DESCUBRE MÁS



MANUAL PRODUCTO

Guardar este manual para referencia y consulta

AVISO! LEER ANTES DE UTILIZAR EL DISPOSITIVO**AVISO DE SEGURIDAD**

- La impresora está equipada con batería profesional y adaptador de corriente. de lo contrario, puede causar daños al producto, fugas de la batería, incendio o explosión.
- Si no usa la impresora por más tiempo, saque la batería, de lo contrario, puede causar una fuga de la batería.
- El líquido de la batería tiene corrosividad, si está sobre la piel o la ropa debajo instrucciones incorrectas, por favor lávelo con agua inmediatamente. Si está en los ojos, lávelo claramente con agua y vaya al médico.
- No abra la casa de papel cuando imprima o termine de trabajar, y prohibido tocar el cabezal de impresión, puede causar quemaduras por alta temperatura.
- El enchufe de alimentación como dispositivo de desconexión de alimentación, está al lado de la impresora y es fácil de tocar.

ADVERTENCIA DE USO

- No sumerja la impresora en agua o bajo la lluvia, puede dañarla.
- No abra la casa de papel al imprimir, puede causar un funcionamiento anormal
- No retire el cable serial cuando el puerto COM esté funcionando, puede causar datos incompletos.
- La distancia de trabajo no debe exceder los 10 metros mediante la impresión Bluetooth, de lo contrario, puede causar un código desordenado o no funcionar.
- Funciona estable entre 0 °C y 45 °C de temperatura, pero una temperatura más alta o más baja puede causar una impresión de baja calidad.
- Puede provocar una impresión de baja calidad y dañar la impresora debido a un rollo de papel deficiente o una impresión con rodillo de almacenamiento más prolongada.

- La impresora se recargará después de que la batería se agote y garantizará su vida útil. Los tiempos de carga y descarga son más de 500 veces, y su función se reducirá con el aumento de los tiempos.

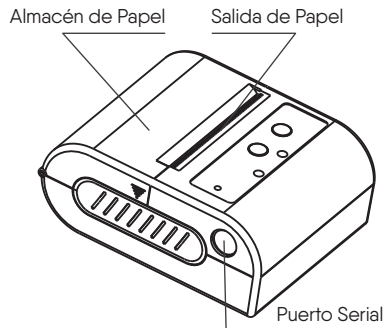
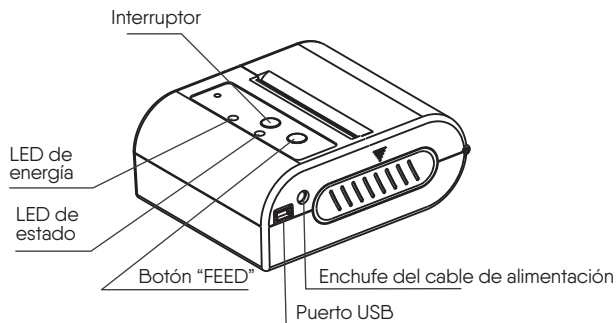
CONSIDERACIONES DE ALMACENAMIENTO

- La temperatura de almacenamiento de la impresora está entre -10°C y 60°C y la humedad está entre el 10% y el 80%.
- Si almacena la impresora por más tiempo, saque la batería y guárdela sola, de lo contrario, puede causar que la batería no funcione, incluso que haya fugas y que la impresora se dañe.
- Si la batería se almacenó durante más de 3 meses, recárguela después de instalarla para evitar daños debido a la autodescarga.
- No se puede almacenar el rollo de papel a una temperatura más alta o en un ambiente más cálido. Si está abierto, por favor guárdelo en un ambiente fresco.

EMPAQUE DE PRODUCTO**IMPRESORA Y ACCESORIOS**

Manual de usuario	1 Pieza
Impresora	1 Pieza
Batería	1 Pieza
Cargador de energía	1 Kit
Rollo de papel	1 Rollo
Cuerda para colgar	1 Pieza
Funda	1 Pieza
Cable de comunicacion	1 Pieza
Conductor	1 Pieza

OUTLOOK Y NÚMERO DE MODELO DE LA IMPRESORA



⚠ Advertencia: si el modelo de la impresora es diferente, el mismo puede mostrarse en la misma ubicación.

FUNCIONES Y CARACTERÍSTICAS

Método de Impresión	Impresora térmica de recibos de 58 mm	Impresora térmica de recibos de 80 mm
Vel. de Impresión	50mm/s, 70mm/s, 80mm/s	
Rollo de Papel	Ancho Papel: 57.5 ± 0.5mm	Ancho Papel: 79.5 ± 0.5mm
Capac. de Columna	384 puntos/linea	576 puntos/linea
Resolución	8 puntos (203dpi)	
Diametro Rollo Papel	≤30mm, ≤40mm	
Tamaño Carácter	ANK, Fuente A: 12 x 24 puntos Fuente B: 9 x 17 puntos simplificado/Chino tradicional: 24 x 24 puntos	
Carácteres	GB18030	
Comando	Compatible con ESC/POS	
Interface (Opcional)	Serial + USB + Bluetooth	
Fiabilidad	Vida útil del cabezal de impresión: 50 km	
Códigos de Barra 2D	Código QR / PDF417	
Códigos de Barra 1D	UPC-A / UPC-E / JAN13 (EAN13) / JAN8 (EAN8) / CODE39 / ITF / CODABAR / CODE93 / CODE128	
Grosor Papel	0.06 ~ 0.08mm	
Cargador de energía	9V / 2A	
Batería	7.4V / 2000mAh	
Ambiente de Trabajo	Temperatura (0~45°C), Humedad (10~80%)	
Ambiente de almacenamiento	Temperatura (-10~60°C), Humedad (10~90%)	
Controladores	Windows / Linux / Android / iOS	

OTRAS CARACTERÍSTICAS

Método de papel: Fácil carga de papel.

Sensor de fin de papel: el LED DE ESTADO parpadea cuando se acaba el papel.

Comandos de control: Compatible con el conjunto de comandos ESC/POS.

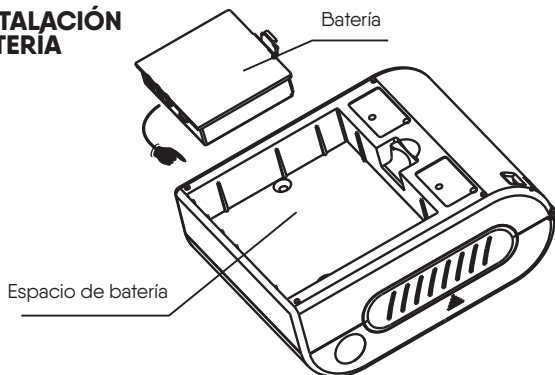
Potencia: batería recargable de iones de litio de 2000 mAh.

Carga: carga rápida y puede estar llena entre 1 y 4 horas.

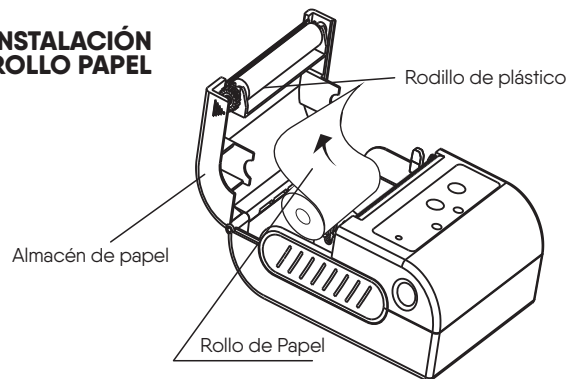
Un solo tiempo de carga disponible: El 25 % de la columna de la impresora es más de 90 m y el tiempo de espera es de más de 7 días. Es una referencia técnica, si la batería se usó por más tiempo y puede causar una reducción de la capacidad de energía y no estar seguro del tiempo de impresión.

PREPARACIÓN DISPOSITIVO

INSTALACIÓN BATERÍA



INSTALACIÓN ROLLO PAPEL



FUNCIONES BÁSICAS

INICIO

Presione el botón de encendido durante un segundo cuando esté apagado, luego entrará en funcionamiento y el LED de encendido estará encendido.

ESTADO DE LATENCIA

Estará en estado de inactividad cuando la capacidad de energía sea menor. Entonces el LED de encendido está apagado, el ESTADO está encendido, la impresora deja de funcionar.

FUERA DEL ESTADO

Presione el botón de ENCENDIDO durante un segundo en el estado de inicio. La impresora está apagada y todos los LED están apagados.

AUTOTEST

Pasos: Presione el botón FEED en estado apagado, luego reinicie la alimentación y suelte FEED, luego el estado actual y la configuración de la impresora se muestran en la factura.

ESTADO DE ESPERA

Botón de encendido manual, y entrará en estado de espera si la impresora no funciona por más tiempo, luego ahorrará el nivel de la batería.

Notas: La impresora no funciona y recibe datos si el indicador de encendido está apagado y el LED de estado encendido, si desea imprimir, luego reinicie POWER y la impresora estará lista para imprimir.

PRUEBA DE IMPRESORA

La impresora se puede probar con el CD de la impresora.

CONEXIÓN BLUETOOTH

Los datos pueden ser impresos por dispositivos bluetooth como portátiles, tabletas y otros terminales a través de su controlador.

La mini impresora portátil es compatible con la versión Bluetooth 2.0/2.1/4.0 (seleccionable), la distancia efectiva es de 10 metros, el consumo de energía es de CLASE 2. El nombre del dispositivo y la contraseña original se pueden mostrar en el papel de autodiagnóstico. Los usuarios pueden usar la herramienta de prueba (Prueba de impresora V3.0C) en el CD para modificar el nombre y la contraseña del dispositivo.

El dispositivo maestro debe emparejarse con la impresora móvil antes de trabajar, y el dispositivo maestro debe iniciar el proceso de coincidencia. Los detalles de métodos a continuación:

1. Encienda la impresora.
2. El dispositivo maestro busca el dispositivo Bluetooth.
3. Seleccione la impresora correcta si hay varias impresoras.
4. Introducir contraseña:
5. Terminado.

Consulte el manual del dispositivo Bluetooth maestro para un emparejamiento específico. La impresora móvil DEBE estar encendida cuando se empareja.

Aviso: si no intenta modificar el nombre, no encienda varias impresoras al mismo tiempo. De lo contrario, no podrá identificar qué impresora se emparejó correctamente.

INDICADORES Y BEEPER

Hay 2 indicadores en la impresora. Uno es PODER, el otro es ESTADO. Cada una de las funciones a continuación:

INDICADOR DE ESTADO

- **LED DE ESTADO más tiempo:** la impresora está lista
- **El LED DE ESTADO parpadea una vez:** El ENCENDIDO parpadea una vez y se apaga durante 1,2 segundos y alarma, luego el sensor de fin de papel.
- **POWER Twinkle dos veces:** POWER Twinkle dos veces y se apaga durante 1,2 segundos, luego se sobrecalienta el cabezal de impresión y luego la impresora deja de funcionar.

INDICADOR DE ENCENDIDO

Parpadeo del LED de encendido: La batería se está cargando.
Indicador de estado encendido: Carga completa.

AVISO

Es un producto de nivel A y puede causar interferencias de radio bajo ambiente de trabajo. Si es así, podemos tomar medidas activas para evitarlo.