

CONTENIDO DE LA CAJA

N°	Artículo	Cantidad
1	Impresora POS	1
2	Cable de Interface	1
3	Fuente de Alimentación	1
4	Papel de Prueba	1
5	Manual de Usuario	1
6	Controlador de CD	1

ESPECIFICACIONES

IMPRESIÓN	
Método de impresión	Térmica directa
Ancho del papel	80mm papel
Ancho de impresión	72 MM
Capacidad de la columna	576 Puntos/lineas
Velocidad de impresión	200 MM/S
Interface (doble opc.)	USB / USB+LAN
Espaciado entre líneas	3,75mm (Ajustable por comandos)
CORTADOR Y CABEZAL	
Auto cortador	Parcial
Vida útil del cortador	1.5 millones de cortes
Vida útil del cabezal de impresión	150km
CARÁCTER DE COD. DE BARRAS	
Fuente de Impresión	Codepage; ANK: 9x17 / 12x24; Chinese: 24x24
Códigos 1D	UPC-A/UPC-E/EAN13/EAN8/CODE39 ITF25/CODABAR/ CODE93/ CODE128
Códigos 2D	PDF417, QR Code, Data Matrix
Voltaje	INPUT: 100-240V~50/60Hz 1.5A MAX OUTPUT: 24V=2.0A 48W.
Cajón monedero	DC24V, 1A; 6 PIN RJ-11 Socket
EQUIPO	
Peso	1.0 Kg
Dimension	179 x 152 x 118mm (LxWxH)
Emulación	ESC/POS
S.O Compatibles	Windows/Linux/Android/JPOS/OPOS
SDK	iOS / Android / Windows

6

Digitalpos.

GARANTÍA

Para conocer la política de garantía de este producto nuestro sitio web:
www.digitalpos.com/garantias.

PRODUCTO



7

Digitalpos.

Digitalpos®

SOPORTE TÉCNICO SI NECESITA AYUDA CON SU DISPOSITIVO, ENVÍENOS UN MENSAJE DE WHATSAPP

COLOMBIA
☎ 310 620-8509

MÉXICO
☎ 55 5152-9690

LUNES - VIERNES
08:00 a.m - 11:30 a.m
01:00 p.m - 04:30 p.m

SÁBADO
08:00 a.m - 11:30 a.m

🌐 www.digitalpos.com.co

🌐 www.digitalpos.com.mx

📱 [digitalposinc](https://www.digitalpos.com)

📱 [digital_pos](https://www.digitalpos.com)

ESCANEA
EL QR Y
DESCUBRE MÁS

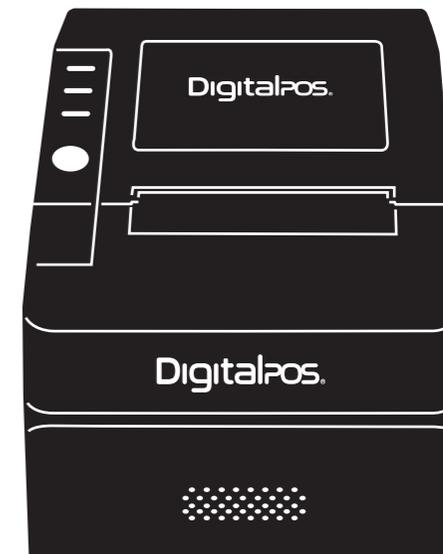


Digitalpos.

IMPRESORA POS

DIG-POS892

(USB) (USB + LAN)



MANUAL PRODUCTO

Guardar este manual para referencia y consulta

ESCANEA
EL QR Y
DESCUBRE MÁS



PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

- SIN tocar el cortador automático o el cortador manual.

- NO toque el cabezal de la impresora y sus componentes relacionados en caso de que pueda quemarse durante el proceso o que la impresora se dañe por la electricidad estática.

- APAGUE su equipo inmediatamente si produce humo, un olor extraño o un ruido inusual. El uso continuado puede provocar un incendio. Desenchufe inmediatamente el equipo y comuníquese con el centro de servicio de su distribuidor para recibir asesoramiento.

- NUNCA INTENTE reparar este producto usted mismo, un trabajo de reparación inadecuado puede ser peligroso y puede invalidar la garantía de este equipo al mismo tiempo.

- ASEGÚRESE de utilizar la fuente de alimentación especificada, la conexión a una fuente de alimentación inadecuada puede destruir su equipo y provocar un incendio.

- NO permita que caigan otras cosas dentro del equipo. La penetración de otras cosas puede provocar un incendio o un accidente.

- Si se derrama agua u otro líquido en este equipo, desconecte el cable de alimentación inmediatamente y luego comuníquese con su distribuidor para adquirir el método. El uso continuado puede provocar un incendio.

ASUNTOS DE ATENCIÓN

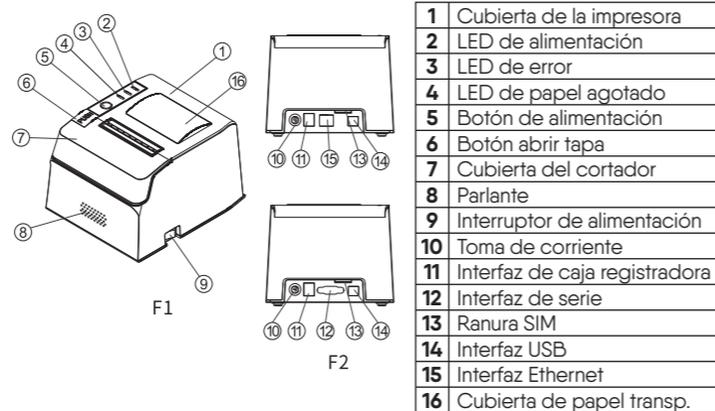
- NO conecte los cables de forma diferente a las mencionadas en este manual. Las conexiones incorrectas pueden causar daños al equipo y quemaduras.

- ASEGÚRESE de colocar este equipo sobre una superficie firme, estable y horizontal. El producto puede romperse o causar lesiones si se cae.

- NO lo use en lugares con mucha humedad o niveles de polvo. La humedad y el polvo excesivos pueden dañar el equipo.

- NO exponga este equipo directamente al sol, ni a las llamas u otras fuentes de calor, que pueden reducir el efecto de la impresión.

NOMBRES DE LAS PIEZAS DE LA IMPRESORA



OPERACIONES COMUNES

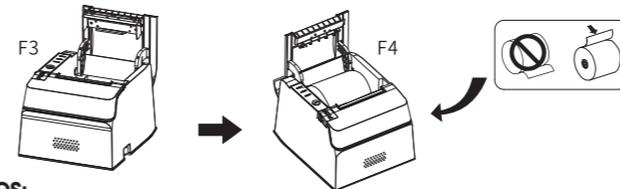
- **Alimentar papel:** presione el botón de alimentación, la impresora alimentará el papel. Suelte el botón de alimentación, deje de alimentar papel.

- **Autopueba:** presione el botón de alimentación, encienda la alimentación. Después de que el LED de encendido y el LED de error se unan, suelte el botón de alimentación. Se imprimirá la autoevaluación.

- **Instalación del controlador:** 1. Descargue el controlador de la impresora del sitio web oficial www.digitalpos.com.co Haga clic en "Descargas" → Drivers y Manuales → Impresoras POS → DIG-POS982 → elija el sistema correcto → haga clic en Descargar. Si hay un CD disponible, ábralo y ejecute el controlador de la impresora. 2. Haga doble clic en "SP-DRV2143xxx.exe", instálelo y haga clic en "siguiente paso", elija "serie térmica de 80 mm", haga clic en "siguiente paso", elija puerto correcto, haga clic en "instalar". 3. Después de finalizar la instalación, muestra "felicitaciones, instalación del controlador exitosa", haga clic en "confirmar" para finalizar la instalación.

- **Configuración:** 1. Descargue la herramienta de configuración del sitio web oficial www.digitalpos.com.co, "Descargas" → Drivers y Manuales → Impresoras POS → DIG-POS892 → Herramienta de configuración general, elija la última versión de la herramienta de configuración, haga clic para descargar. Si tiene un CD dentro, ábralo y ejecute la herramienta de configuración. 2. Haga doble clic en "Configuración ToolVx.xx.exe" para abrir, elija "Impresora POS", elija "POS891", elija el puerto correcto y elija el parámetro relacionado, haga clic en "establecer", luego la impresora imprimirá los parámetros relacionados. 3. Haga clic en "ayuda", para verificar la explicación detallada.

CARGA DE PAPEL



PASOS:

1. Pulse el botón para abrir la tapa. Véase F3.
2. Retire el carrete de papel, luego retire el núcleo del rollo de papel usado, e inserte un nuevo rollo de papel, tenga en cuenta la dirección correcta (se muestra en el F7)
3. Saque un poco de papel, coloque el carrete con el rollo de papel en la caja de papel y luego cierre la tapa.
4. Quite el papel.

MESA T1

Luces indicadoras (Estado)	Significado	Descripción
Destello continuo	Papel cerca de salir	Le recuerda la preparación para instalar un nuevo rollo de papel
Anillos de zumbador	Elevación del cabezal de impresión	Baje el cabezal de impresión
El zumbador suena y el indicador parpadea	Sobrecalentamiento del cabezal de impresión	Se recupera automáticamente cuando el cabezal de impresión se enfría
El zumbador suena y el indicador parpadea	Error de posición del cortador automático	Imposible de recuperar, comprobar si hay atasco de papel

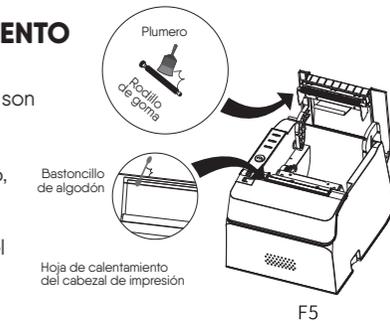
CONEXIÓN

Inserte el enchufe de alimentación en la interfaz de alimentación, seleccione el cable de interfaz correspondiente según el modelo e insértelo en la interfaz correspondiente, y seleccione los parámetros de la interfaz según la muestra de autocomprobación.

LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

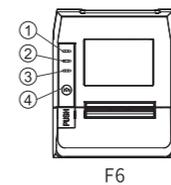
La impresora térmica necesita mantenimiento regular, el método son es el siguiente:

1. Como se muestra en la Figura 6, use un bastoncillo de algodón humedecido con la cantidad correcta de alcohol para limpiar el cabezal de impresión, con el fin de eliminar el carbón acumulado, el polvo, etc.; use un cepillo para polvo para limpiar los restos de papel y el polvo en el rodillo de goma del cabezal de impresión.



- Las operaciones anteriores deben realizarse en el estado de apagado de la impresora.

PANEL OPERATIVO



1	LED de alimentación	La luz de encendido está encendida cuando la impresora está encendida.
2	LED de error	Indica errores. Ver tabla para detalle (T1)
3	LED de papel agotado	Está encendido cuando se acaba el papel.
4	Botón de ALIMENTACIÓN	Este botón alimenta papel o se utiliza para la autocomprobación.

⚠ ¡Enchufar y desenchufar con la alimentación encendida puede dañar la impresora!